

**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2013****KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN & AGENSI**

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan	560	496	236	221	264	326	1,416	1,425	2,260	516	302	322	8,344
2	iSPAAA KWP (Aduan)	7	10	8	11	14	11	6	8	2	0	2	5	84
BIL.	PERKHIDMATAN INTRANET													
3	Perpustakaan KWP	2,664	2,685	2,703	2,754	2,834	2,894	2,964	2,981	3,002	3,025	3,030	3,040	34,576
4	Pengurusan Fail Meja	752	376	628	725	801	769	0	0	0	0	1	1	4,053
5	Pemantauan Bil KWP	6,054	3,867	4,018	4,710	6,925	5,439	3,710	3,027	3,027	1,866	618	0	43,261
6	Pemantauan Pelaksanaan & Penyelenggaraan Projek ICT	27	32	6	26	50	101	1	17	114	33	30	34	471
7	Forum KWP	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
8	Tuntutan Elaun Perjalanan, Lebih Masa dan Lain-lain	1,623	3,311	5,537	3,127	1,617	190	123	16	0	446	32	328	16,350
9	Tempahan Bilik Mesyuarat, Peralatan ICT dan Kenderaan Pejabat	467	320	448	487	295	392	175	248	406	453	438	398	4,527
10	Kompendium KWP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11	Helpdesk ICT	27	59	13	120	0	0	1	20	0	0	0	0	240
12	Permohonan dan Pengurusan Latihan	6	10	0	0	1	1	1	0	40	7	2	0	68
13	Profail Kakitangan KWP	37	46	107	114	25	7	1	1	0	2	1	0	341
14	Webmel KWP	221,817	242,986	84,096	122,988	110,805	175,129	155,643	68,333	75,056	92,432	90,432	85,694	1,525,411
15	Portal ARIF	46	94	64	293	499	395	360	398	385	357	299	327	3,517
16	Pengurusan Anugerah Pingat	322	500	133	46	42	36	7	428	351	582	600	320	3,367
17	Perekodan dan Maklumbalas Jemaah Menteri	34	37	14	42	25	68	7	28	0	3	2	2	262
18	Pengesanan Soal Jawab Parlimen	30	37	5	10	6	35	3	26	13	7	1	2	175
19	TAMS (Time Access Management System)	3,288	2,456	3,086	3,282	3,322	3,180	5,520	3,837	3,974	3,605	3,071	3,442	42,063
20	eTP1M (Tabung Penyelenggaraan 1Malaysia)	33	98	91	30	46	25	4	15	1	2	41	1	387
21	Buku Log Kenderaan Jabatan	43	26	26	22	58	112	20	25	54	18	19	11	434
JUMLAH		237,838	257,446	101,219	139,008	127,630	189,110	169,962	80,833	88,685	103,354	98,921	93,927	1,687,933

**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2013****DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR**

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Malayan Banking Bhd) www.maybank2u.com.my	9,052	23,399	4,936	2,795	4,560	2,921	4,438	30,129	4,521	5,213	2,839	1,982	96,785
2	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Citibank) www.citibank.com.my	4,540	7,255	898	372	609	336	3,860	8,867	788	592	312	191	28,620
3	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (MBF) www.mbfcards.com	725	4,166	494	159	388	216	334	4,956	478	467	245	154	12,782
4	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Bank Islam Malaysia Bhd) www.bankislam.biz	132	441	86	58	75	60	36	512	84	101	53	28	1,666
5	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (RHB Bank Bhd) www.rhb.com.my	474	1,595	345	194	285	200	260	1,952	308	322	178	134	6,247
6	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Public Bank Bhd) www.phebank.com	1,278	4,426	761	410	701	401	726	5,652	717	715	377	292	16,456
7	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (CIMB) www.cimbclicks.com.my	1,604	4,152	953	451	983	604	898	5,450	935	1,167	557	397	18,151
8	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Ambank Bhd) www.ambg.com.my	822	3,009	429	241	389	204	373	3,730	353	439	156	113	10,258
9	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Bank Kerjasama Rakyat) www.irakyat.com.my	33	94	18	7	309	198	338	136	367	20	7	5	1,532
10	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (EON Bank Bhd) www.eonbank.com.my	2	0	0	1	15	16	10	3	19	0	0	0	66
11	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (HSBC Malaysia Bhd) www.hsbc.com.my	689	1,793	366	132	0	0	0	2,057	0	349	176	125	5,687
12	Cukai - Maklumat / Pembayaran Cukai Taksiran DBKL (UOB) www1.uob.com.my	122	909	0	46	77	58	0	1,165	107	93	76	40	2,693
13	Cukai - Semakan Cukai Taksiran DBKL (e-khidmat-myeg/e-services/rilek) www.myeg.com.my , www.eservices.com.my , www.rilek.com.my	5,714	9,874	4,123	2,451	5,014	4,356	3,456	4,213	2,897	3,457	2,571	2,470	50,596
14	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran DBKL (e-khidmat-myeg/e-services/rilek) www.myeg.com.my , www.eservices.com.my , www.rilek.com.my	344	750	181	81	146	111	305	562	174	204	123	117	3,098
15	Permohonan - Lesen Komposit	5	12	3	6	9	7	12	10	6	6	5	5	86
16	Permohonan - Lesen Premis (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (DBKL)	7	4	5	6	9	9	6	3	3	2	7	5	66
17	Permohonan - Lesen Iklan (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (DBKL)	1	0	0	2	2	3	3	5	1	2	2	3	24
18	Permohonan - Lesen hiburan (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (DBKL)	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	7
19	Permohonan Rumah Sewa (Sistem ePerumahan)	416	28	483	473	354	266	246	158	0	1,697	2,221	921	7,263
20	Permohonan Rumah Jual (Sistem ePerumahan)	331	18	40	25	254	12	16	7	0	2	12	28	745
21	Semakan Jadual/Sukatan peperiksaan, nota (sistem pengurusan peperiksaan dan induksi)	14	10	15	0	10	40	0	18	44	0	0	0	151
22	Tempahan Kompleks Sukan/Dewan Serbaguna/Pusat Komuniti (sistem myTempahan)	7,167	9,664	7,333	7,919	8,895	7,741	5,877	6,886	7,165	6,322	7,181	7,552	89,702
23	Maktumbalas Portal - Portal Rasmi DBKL	12	5	6	3	4	1	3	5	2	2	2	0	45
24	Aduan Awam (Sistem ISPAAA DBKL)	462	331	447	486	422	296	1,187	660	825	454	538	607	6,715
25	Sistem Semakan Pembayaran	2,502	3,005	2,103	2,031	1,221	3,156	3,511	2,542	2,419	2,642	3,019	3,722	31,873
26	Sistem Semakan Notis Kompaun Trafik DBKL	19,346	19,422	23,324	19,441	17,318	18,824	11,974	7,623	5,931	6,803	6,623	4,510	161,139
JUMLAH		55,795	94,362	47,349	37,790	42,051	40,037	37,869	87,301	28,145	31,072	27,281	23,401	552,453

**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2013****PERBADANAN LABUAN**

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Semakan dan Bayaran Bil Cukai Kadaran	348	4,623	822	1025	240	529	255	2,145	858	429	480	212	11,966
2	Semakan dan Bayaran Bil Sewaan Harta Perbadanan Labuan	478	449	545	495	518	517	487	428	424	614	454	627	6,036
3	Permohonan Baru, Penukaran Maklumat dan Pembaharuan Lesen Perniagaan	332	201	235	224	154	182	207	118	173	465	279	387	2,957
4	Permohonan Baru, Penukaran Maklumat dan Semakan Permohonan Lesen Perniagaan secara Atas Talian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Permohonan Tempahan Kemudahan Awam, Kemudahan Sukan dan Perlatan Milik Perbadanan Labuan	36	65	40	32	38	20	18	26	11	30	20	30	366
6	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Jawatan Kosong di Perbadanan Labuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		1,194	5,338	1,642	1,776	950	1,248	967	2,717	1,466	1,538	1,233	1,256	21,325



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2013

PERBADANAN PUTRAJAYA

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Aduan - Aduan Online (Perbadanan Putrajaya)	15	29	25	32	17	19	16	17	15	15	15	10	225
2	Bayaran/Pertanyaan - Cukai Pintu (Perbadanan Putrajaya)	524	412	89	98	53	36	414	478	170	171	52	50	2,547
3	Bayaran/Pertanyaan - Sewaan (Perbadanan Putrajaya)	992	877	704	543	624	373	378	410	554	514	97	96	6,162
4	Bayaran/Pertanyaan - Kompaun (Perbadanan Putrajaya)	51	44	56	32	19	21	44	530	36	41	29	33	936
5	Permohonan - Kelulusan Kebenaran Merancang dan Kawalan Pembangunan secara online oleh Perunding atau Kontraktor berdaftar (Perbadanan Putrajaya)	51	50	44	44	46	57	47	50	56	51	51	50	597
6	Permohonan/pertanyaan status/Bayaran - Lesen Penjajaan (Perbadanan Putrajaya)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
7	Permohonan/pertanyaan status/Bayaran - Lesen Premis Perniagaan (Perbadanan Putrajaya)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
8	Permohonan,pertanyaan status dan bayaran Lesen Iklan kekal Di Putrajaya	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Permohonan,pertanyaan status dan bayaran Lesen Iklan sementara Di Putrajaya	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	e-Cukai (Cukai Tanah)	0	0	7	2	6	0	0	0	0	0	0	0	15
11	Tempahan Kemudahan Sukan, Kompleks Kejiranan Putrajaya	1191	1,312	1,140	1,335	712	536	255	408	585	806	694	606	9,580
12	Cukai Taksiran (Perbankan Internet)	405	302	300	330	301	310	410	478	146	98	47	50	3,177
JUMLAH		3,229	3,026	2,369	2,416	1,778	1,352	1,565	2,371	1,562	1,697	986	895	23,246