



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2011
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN DAN KESEJAHTERAAN BANDAR & AGENSI

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Pewartaan Tanah Rizab dan Pelantikan Pegawai (e-Warta)	0	0	0	0	123	149	87	84	55	68	25	0	591
2	Penjualan Rumah CSRU di Putrajaya (Internet Banking)	29	15	37	20	21	23	25	24	26	40	16	42	318
3	Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat	0	0	0	3	0	0	841	161	0	8	0	0	1,013
4	iSPAAA KWPKB	10	7	6	19	8	8	12	10	12	25	0	0	117
PERKHIDMATAN INTRANET														
5	Perpustakaan KWPKB	2,091	2,124	2,148	2,176	2,224	2,264	2,310	2,320	2,348	2,362	2,372	2,386	27,125
6	Pengurusan Fail Meja	487	222	1,851	1,428	1,396	693	1,207	392	450	1,531	606	590	10,853
7	Pemantauan Bil KWPKB	7,625	7,396	9,082	7,982	7,904	11,060	8,785	8,425	5,907	7,365	9,010	8,030	98,571
8	Pemantauan Pelaksanaan & Penyelenggaraan Projek ICT	66	3	68	62	232	38	33	125	35	21	23	26	732
9	Forum KWPKB	25	5	24	25	24	1	1	2	1	2	2	1	113
10	Tuntutan Elaun Perjalanan, Lebih Masa dan Lain-lain	2,965	3,832	5,651	2,909	4,185	4,750	4,286	3,845	2,554	4,318	3,411	1,305	44,011
11	Tempahan Bilik Mesyuarat, Peralatan ICT dan Kenderaan	119	293	639	398	270	478	314	187	227	357	277	88	3,647
12	Kompendium KWPKB	0	0	2	1	1	0	0	3	0	0	0	0	7
13	Buletin KWPKB	1	1	9	13	6	0	11	0	5	11	0	0	57
14	Pengurusan Fail & Surat KWPKB	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3
15	Helpdesk ICT	111	283	413	504	319	83	142	219	90	89	65	60	2,378
16	Permohonan dan Pengurusan Latihan	5	48	35	17	3	3	7	3	6	9	0	1	137
17	Profail Kakitangan KWPKB	72	135	332	177	138	148	92	133	107	136	140	3	1,613
18	Webmel KWPKB	21,624	16,126	18,779	20,019	23,965	21,460	26,216	24,786	39,806	37,712	31,257	29,122	310,872
19	Pangkalan Ilmu KWPKB	520	548	593	644	765	599	634	621	779	934	738	875	8,250
20	Pengurusan Anugerah Pingat	551	180	332	232	378	365	547	550	985	708	389	229	5,446
21	Perekodan dan Maklumbalas Jemaah Menteri	43	46	161	49	56	69	70	53	48	59	68	1	723
22	Pengesanan Soal Jawab Parlimen	202	346	167	34	44	494	40	13	38	7	19	1	1,405
23	TAMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,654	3,650	3,668	10,972
	JUMLAH	36,546	31,610	40,329	36,712	41,939	42,685	45,662	41,956	53,479	55,763	48,418	42,760	517,982



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2011
DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (CIMB)	1,134	2,625	659	1,007	317	268	587	3,402	371	1,100	252		
2	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Malayan Banking Bhd)	6,428	19,970	3,729	5,078	2,043	1,254	4783	22,566	3,048	5,602	1,564		
3	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (CitiBank)	778	9,640	826	879	256	161	879	10,125	953	871	211		
4	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (MBF)	422	2,521	327	340	119	76	261	2,209	217	336	116		
5	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Bank Islam Malaysia Bhd)	95	494	107	157	48	31	87	539	53	145	32		
6	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Ambank Bhd)	620	2,944	374	507	189	146	432	3,216	359	556	137		
7	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Bank Kerjasama Rakyat)	19	41	23	21	7	5	14	60	9	9	9		
8	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (EON Bank Bhd)	242	887	151	160	61	36	80	1,030	82	161	37		
9	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (HSBC Malaysia Bhd)	419	1,611	301	379	150	101	290	1,286	266	341	100		
10	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (UOB)	11	385	29	48	22	13	36	432	71	43	24		
11	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (RHB)	374	1,163	212	351	124	82	291	1,337	185	366	109		
12	Cukai - Maklumat / Pembayaran Cukai Taksiran DBKL (Public Bank Bhd)	966	3,183	530	719	280	177	689	3,890	468	809	213		
13	Cukai - Semakan Cukai Taksiran DBKL (e-khidmat-myeg/e-services/rilek)	2,811	4,168	4,168	2,527	2,092	1,792	3494	4,733	2,149	4,059	2,713		
14	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran DBKL (e-khidmat-myeg/e-services/rilek)	194	394	133	160	71	29	172	467	113	91	51		
15	Lesen-Semakan Pembaharuan Lesen (DBKL) (e-khidmat-myeg/e-service/rilek)	262	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16	Permohonan - Lesen Komposit	21	9	0	7	17	15	15	22	15	20	9		
17	Permohonan - Lesen Premis (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	13	8	11	5	6	13	5	5	8	10	13		
18	Permohonan - Lesen Iklan (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	1		
19	Permohonan - Lesen hiburan (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	0	0	0	2	2	3	1	0	2	0	1		
20	myTempahan	9,152	8,912	10,551	7,801	7,294	7,622	6933	1,222	7,952	8,322	8,406		
21	Maklumbalas Portal-Portal rasmi DBKL	8	9	8	5	10	11	5	0	7	6	6		
22	Semakan Pembayaran	2,496	3,390	4,533	3,008	2,592	2,825	1702	1,804	2,479	2,820	2,403		
23	Pengurusan Peperiksaan & Induksi	78	329	102	197	174	27	0	4	0	18	3		
24	ePerumahan-Rumah Sewa	670	437	766	464	473	606	436	346	320	485	299		
25	ePerumahan-Rumah Jual	76	560	108	173	70	52	41	28	19	33	12		
26	Semakan Notis KompaunTrafik DBKL	0	0	26,322	8,231	9,384	9,584	6343	13,194	10,527	11,827	10,809		
27	iSPAAA	189	201	315	313	296	292	229	260	207	235	240		
	JUMLAH	27,478	64,081	54,285	32,539	26,097	25,221	27,805	72,178	29,883	38,267	27,770		425,604



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2011
PEJABAT TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Semakan dan pembayaran cukai tanah (melalui laman web rasmi)	975	770	444	958	2,227	83	63	83	30	41	36	31	5,741
2	Pembayaran cukai tanah melalui Internet Banking (M2U dan	5,627	3,070	1,325	414	3,043	349	183	193	92	102	55	90	14,543
3	Pembayaran cukai tanah melalui PosOnline	295	234	94	71	188	25	19	11	1	1	1	0	940
4	Aduan	14	12	14	12	2	2	3	2	2	4	0	0	67
JUMLAH		6,911	4,086	1,877	1,455	5,460	459	268	289	125	148	92	121	21,291



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2011
PERBADANAN LABUAN

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Permohonan Baru, Pembaharuan dan Penukaran Maklumat Lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Jawatan Kosong di Perbadanan Labuan	35	24	27	30	30	33	40	33	45	38	17	0	352
3	Pengurusan Rawatan Kesihatan Warga PL di Panel Perubatan	452	372	514	176	432	453	435	376	386	498	469	515	5,078
JUMLAH		487	396	541	206	462	486	475	409	432	536	486	515	5,431



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2011
PERBADANAN PUTRAJAYA

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Aduan - Aduan Online (Perbadanan Putrajaya)	17	26	29	25	34	16	24	14	27	26	38	34	310
2	Bayaran/Pertanyaan - Cukai Pintu (Perbadanan Putrajaya)	261	453	106	78	55	181	323	321	76	55	31	74	2,014
3	Bayaran/Pertanyaan - Sewaan (Perbadanan Putrajaya)	67	77	65	62	74	82	84	83	74	80	92	497	1,337
4	Bayaran/Pertanyaan - Kompaun (Perbadanan Putrajaya)	23	37	29	25	43	25	17	30	10	49	55	76	419
5	Permohonan - Kelulusan Kebenaran Merancang dan Kawalan	48	40	38	78	64	59	56	58	40	49	36	40	606
6	Permohonan/pertanyaan status/Bayaran - Lesen Penjajaan	3	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7
7	Permohonan/pertanyaan status/Bayaran - Lesen Premis	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	5
8	Permohonan,pertanyaan status dan bayaran Lesen Iklan kekal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Permohonan,pertanyaan status dan bayaran Lesen Iklan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	e-Cukai (Cukai Tanah)	23	126	249	4	12	1	3	5	3	2	1	1	430
11	Tempahan Kemudahan Sukan,	84	77	151	130	140	107	103	73	122	127	112	86	1,312
12	Cukai Taksiran (Perbankan Internet)	332	493	184	151	53	169	287	271	81	51	30	49	2,151
JUMLAH		859	1,332	851	554	477	640	900	855	433	439	395	857	8,592