



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2012
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN DAN KESEJAHTERAAN BANDAR & AGENSI

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Pewartaan Tanah Rizab dan Pelantikan Pegawai (e-Warta)	44	116	40	26	111	186	151	100	59	77	30	44	984
2	Penjualan Rumah CSRU di Putrajaya (Internet Banking)	52	49	34	51	45	57	52	26	32	60	40	35	533
3	Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan	0	0	0	0	0	0	491	1,300	1,464	1,800	252	264	5,571
4	iSPAAA KWPKB	69	9	9	8	8	7	6	5	6	6		1	134
PERKHIDMATAN INTRANET														
5	Perpustakaan KWPKB	2,419	2,449	2,456	2,489	2,505	2,513	2,528	2,537	2,551	2,567	2,583	2,630	30,227
6	Pengurusan Fail Meja	1,725	703	1,859	626	2,701	3,527	1,429	678	339	719	349	752	15,407
7	Pemantauan Bil KWPKB	7,570	7,022	7,758	7,684	6,633	6,214	6,914	3,867	4,238	4,542	5,251	6,054	73,747
8	Pemantauan Pelaksanaan & Penyelenggaraan Projek ICT	37	37	26	55	83	18	53	46	16	38	81	27	517
9	Forum KWPKB	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	8
10	Tuntutan Elaun Perjalanan, Lebih Masa dan Lain-lain	2,710	3,509	4,270	3,271	4,331	3,296	4,653	2,356	2,018	4,190	3,093	4,358	42,055
11	Tempahan Bilik Mesyuarat, Peralatan ICT dan Kenderaan	325	248	412	278	402	311	319	263	284	668	391	332	4,233
12	Kompendium KWPKB	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
13	Buletin KWPKB	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	4
14	Pengurusan Fail & Surat KWPKB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Helpdesk ICT	378	390	374	300	335	316	136	214	116	193	188	23	2,963
16	Permohonan dan Pengurusan Latihan	2	28	5	6	0	1	56	0	0	10	1	1	110
17	Profail Kakitangan KWPKB	24	27	84	234	161	103	207	68	46	119	91	33	1,197
18	Webmel KWPKB	62,094	54,620	84,091	29,471	29,959	67,738	81,109	92,953	112,539	89,742	191,702	232,970	1,128,988
19	Pangkalan Ilmu KWPKB	6,104	8,922	9,152	7,812	14,939	17,484	18,121	18,636	19,305	20,009	20,564	21,341	182,389
20	Pengurusan Anugerah Pingat	501	163	69	95	56	148	385	452	617	995	370	322	4,173
21	Perekodan dan Maklumbalas Jemaah Menteri	92	76	43	66	57	40	30	13	20	39	37	34	547
22	Pengesanan Soal Jawab Parlimen	63	65	36	44	39	28	24	4	14	36	39	30	422
23	TAMS	3,677	3,041	3,717	3,479	3,167	3,214	3,215	2,552	2,287	2,937	2,524	4,020	37,830
24	eTP1M	Belum Laksana			116	59	22	48	11	12	29	31	33	361
25	Buku Log Kenderaan Jabatan	Belum Laksana			791	113	111	65	165	71	49	63	43	1,471
JUMLAH		84,210	78,435	114,440	56,904	65,707	105,337	119,992	126,246	146,034	128,825	227,680	273,347	1,527,157



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2012

DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (CIMB)	1,819	3,139	955	762	374	301	378	4,514	949	936	783	382	15,292
2	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Malayan Banking Bhd)	9,479	21,076	4,844	3,704	1,883	1,396	2202	25,277	4,807	4,537	4,109	2,374	85,688
3	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (CitiBank)	980	10,723	817	447	243	165	3372	8,320	1,138	508	639	237	27,589
4	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (MBF)	814	3,143	402	265	137	125	247	4,316	530	315	354	144	10,792
5	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Bank Islam Malaysia Bhd)	195	469	97	75	34	31	36	463	108	87	70	29	1,694
6	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Ambank Bhd)	670	2,896	422	328	162	137	244	3,575	491	381	432	161	9,899
7	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (Bank Kerjasama Rakyat)	39	63	23	29	7	5	9	105	20	364	9	149	822
8	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (EON Bank Bhd)	361	774	116	88	3	0	0	3	0	9	1	11	1,366
9	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (HSBC Malaysia Bhd)	849	1,598	333	304	139	128	181	1,952	446	0	356	0	6,286
10	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (UOB)	87	688	105	58	37	28	50	785	100	60	95	37	2,130
11	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur) (RHB)	479	1,288	325	229	111	89	148	1,614	369	309	280	156	5,397
12	Cukai - Maklumat / Pembayaran Cukai Taksiran DBKL (Public Bank Bhd)	1,396	3,572	695	528	260	228	339	4,751	814	597	629	344	14,153
13	Cukai - Semakan Cukai Taksiran DBKL (e-khidmat-myeg/e-services/rilek)	3,245	6,871	2,987	2,569	2,828	3,600	0	0	0	0	3,452		25,552
14	Cukai - Bayaran Cukai Taksiran DBKL (e-khidmat-myeg/e-services/rilek)	247	499	138	135	31	114	0	0	0	0	135		1,299
15	Lesen-Semakan Pembaharuan Lesen (DBKL) (e-khidmat-myeg/e-service/rilek)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Permohonan - Lesen Komposit	10	11	14	25	11	24	18	4	11	17	5	8	158
17	Permohonan - Lesen Premis (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	10	17	7	17	15	18	19	4	14	13	9	11	154
18	Permohonan - Lesen Iklan (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	1	5	0	4	1	2	0	0	1	2	2	2	20
19	Permohonan - Lesen hiburan (Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	1	1	1	1	3	1	3	4	1	3	1	0	20
20	Tempahan Kompleksa Sukan/ Dewan Serbaguna/Pusat Komuniti (Sistem my tempahan)	8,619	9,664	9,608	10,915	9,897	9,080	6105	5,775	6,487	5,498	7,139	7,366	96,153
21	Maklumbalas Portal-Portal rasmi DBKL	12	5	6	4	2	0	13	9	3	8	5	0	67
22	Semakan Pembayaran	2,802	3,185	2,803	2,631	2,221	3,195	3607	3,712	2,292	4,964	5,711	3,428	40,551
23	semakan Jadual,Sukatan peperiksaan,nota (sistem pengurusan peperiksaan dan induksi	42	5	28	606	180	41	487	47	0	0	0	12	1,448
24	Permohonan Rumah sewa-Sistem ePerumahan	424	454	521	463	464	469	408	227	313	418	295	416	4,872
25	Permohonan Rumah Jual-Sistem ePerumahan	49	80	67	101	48	46	35	14	24	37	52	23	576
26	Semakan Notis KompaunTrafik DBKL	16,368	19,422	13,785	16,508	16,957	25,099	23095	15,317	19,971	14,934	19,365	17,712	218,533
27	iSPAAA	217	212	256	263	293	300	343	0	0	0	381	427	2,692
	JUMLAH	49,215	89,860	39,355	41,059	36,341	44,622	41,339	80,788	38,889	33,997	44,309	33,429	573,203

**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2012****PEJABAT TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN**

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Semakan dan pembayaran cukai tanah (melalui laman web rasmi PPTG WPKL)	676	1,701	578	578	3,304	288	186	141	263	193	73		7,981
2	Pembayaran cukai tanah melalui Internet Banking (M2U dan CimbClick dan HSBC)	901	2,706	915	690	8,028	1,150	446	380	983	585	218		17,002
3	Pembayaran cukai tanah melalui PosOnline	22	57	29	18	115	21	8	11	15	12	0		308
4	Aduan	2	2	6	3	3	5	0	0	0	0	0		21
JUMLAH		1,601	4,466	1,528	1,289	11,450	1,464	640	532	1,261	790	291		25,312



PL

LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2012

PERBADANAN LABUAN

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Permohonan Baru, Pembaharuan dan Penukaran Maklumat Lesen	107	107	183	126	165	166	181	8,566	189	233	334	336	10,693
2	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Jawatan Kosong di Perbadanan Labuan - Pendaftaran oleh pemohon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Pengurusan Rawatan Kesihatan Warga PL di Panel Perubatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		107	107	183	126	165	166	181	8,566	189	233	334	336	10,693



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2012

PERBADANAN PUTRAJAYA

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Aduan - Aduan Online (Perbadanan Putrajaya)	30	32	38	23	27	32	12	28	24	17	20	22	305
2	Bayaran/Pertanyaan - Cukai Pintu (Perbadanan Putrajaya)	452	454	115	104	153	47	30	402	27	96	46	221	2,147
3	Bayaran/Pertanyaan - Sewaan (Perbadanan Putrajaya)	615	681	143	543	711	322	686	141	67	767	938	766	6,380
4	Bayaran/Pertanyaan - Kompaun (Perbadanan Putrajaya)	85	50	62	37	1	58	55	59	25	36	24	63	555
5	Permohonan - Kelulusan Kebenaran Merancang dan Kawalan Pembangunan secara online oleh Perunding atau Kontraktor berdaftar (Perbadanan Putrajaya)	51	43	63	37	56	28	28	45	37	54	44	39	525
6	Permohonan/pertanyaan status/Bayaran - Lesen Penjajaan (Perbadanan Putrajaya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Permohonan/pertanyaan status/Bayaran - Lesen Premis Perniagaan (Perbadanan Putrajaya)	2	2	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	10
8	Permohonan,pertanyaan status dan bayaran Lesen Iklan kekal Di Putrajaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Permohonan,pertanyaan status dan bayaran Lesen Iklan sementara Di Putrajaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	e-Cukai (Cukai Tanah)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Tempahan Kemudahan Sukan, Kompleks Kejiranan Putrajaya	124	99	142	150	102	94	97	61	114	134	117	107	1,341
12	Cukai Taksiran (Perbankan Internet)	426	340	95	80	51	38	511	296	125	94	41		2,097
JUMLAH		1,785	1,701	658	974	1,101	622	1,419	1,032	422	1,198	1,230	1,218	13,360