

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN MAC 2021							
Bil.	Komitmen	Jumlah	Capai		Tidak Capai		CATATAN
			Bilangan	Peratus	Bilangan	Peratus	
<b>BAHAGIAN AKAUN</b>							
<b>SEKSYEN PERAKAUNAN KEWANGAN</b>							
1	Mengurus pembayaran gaji bulanan anggota Kementerian Wilayah Persekutuan dibuat pada tarikh yang ditetapkan oleh JANM.	643	643	100%			
<b>BAHAGIAN KEWANGAN</b>							
<b>SEKSYEN BAYARAN, HASIL DAN AMANAH</b>							
2	Memastikan pembayaran bil dan tuntutan dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	254	254	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT</b>							
<b>SEKSYEN PERANCANGAN DAN PENGURUSAN ICT</b>							
3	Memastikan kandungan Laman Web dikemas kini dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	31	31	100%			
<b>BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT</b>							
<b>SEKSYEN PENGURUSAN MEDIA DAN KHIDMAT PELANGGAN</b>							
4	Memastikan maklum balas kepada pertanyaan dan aduan pelanggan menepati tempoh-tempoh berikut: (i) akuan penerimaan dalam tempoh satu (1) hari bekerja; dan (ii) menyelesaikan sekurang-kurangnya 65% aduan dalam tempoh lima belas (15) hari.						