



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2020
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

BIL.	PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Portal Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan	2,028	3,063	665	459	708	723	1,434	1,810	1,984	509	294	488	
2	Permohonan Residensi Wilayah	45,947	12,090	97,652	51,836	41,658	71,922	88,227	94,132	90,384	78,917	74,436	76,102	
BIL.	PERKHIDMATAN INTRANET													
3	Pemantauan Bil KWP	2,740	3,119	2,294	612	948	2,472	1,644	2,013	2,550	2,793	4,034	1,286	
4	SAID (e-helpdesk,e-tuntutan,e-latihan)	18,940	22,612	18,147	15,626	19,164	19,042	29,707	20,398	21,501	23,018	23,184	22,929	
5	Portal ARIF	882	914	689	47	132	641	1,152	882	1,341	1,124	620	850	
6	Pengurusan Anugerah Pingat	320	115	11	3	9	43	263	216	382	571	168	299	
	JUMLAH	70,857	41,913	119,458	68,583	62,619	94,843	122,427	119,451	118,142	106,932	102,736	101,954	0