

PENDEKATAN PEMBUDAYAAN AMALAN NILAI-NILAI MURNI DALAM PERKHIDMATAN AWAM

Apakah kepentingan Nilai-Nilai Murni dalam Perkhidmatan Awam?



**PERKHIDMATAN
AWAM**

**Keseragaman fahaman, kepercayaan,
panduan, falsafah dan tindakan.**

**Nilai dan
Etika dalam
Perkhidmatan
Awam**

Nilai-nilai Peribadi Asas.

Nilai-nilai Mengutamakan Pelanggan

Nilai-nilai Kepimpinan.

Nilai-nilai Profesionalisma.

Nilai-nilai Produktiviti dan Kualiti.

Nilai-nilai Keagamaan.



**Nilai-nilai
Peribadi Asas**

Nilai-nilai ini perlu ada pada setiap penjawat awam. Nilai-nilai yang tergolong dalam kelompok ini ialah amanah, bertanggungjawab, ikhlas, berdedikasi, berdisiplin, bekerjasama, bersih, sederhana dan tekun.

**Nilai-Nilai
Peribadi Asas:**

- Amanah
- Bertanggungjawab
- Ikhlas
- Berdedikasi
- Berdisiplin
- Bekerjasama
- Bersih
- Tekun
- Sederhana

**Mengutamakan
Pelanggan:**

- Berbudi Mulia
- Bersabar
- Sopan Santun
- Permah.

**Nilai-Nilai
Profesionalisme:**

- Berilmu
- Kreativiti
- Inovasi
- Integriti
- Neutraliti
- Kejujuran
Intelektual
- Akauntabiliti
- Berkecuali

**Nilai dan Etika
Dalam
Perkhidmatan
Awam**

**Nilai-nilai
Keagamaan:**

- Bersyukur
- Beriman
- Bertakwa

**Produktiviti/
Kualiti:**

- Produktiviti
- Kualiti

**Nilai-nilai
Kepimpinan:**

- Adil
- Berani
- Syura

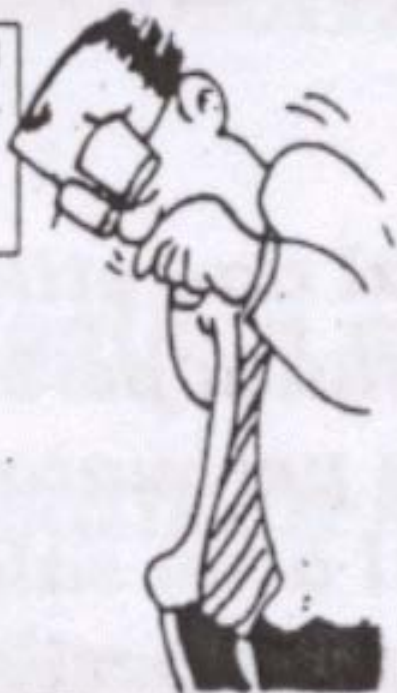
TERAS PERKHIDMATAN

- ✉ **Berazam meninggikan mutu perkhidmatan**
- ✉ **Bekerja dengan penuh tanggungjawab**
- ✉ **Berusaha mengikis sikap mementingkan diri**
- ✉ **Berkhidmat dengan penuh muhibbah dan kemesraan**
- ✉ **Bekerja ke arah memajukan pemikiran rakyat dan pembangunan negara**
- ✉ **Bekerjasama dalam membenteraskan kelemahan dan musuh-musuh negara**
- ✉ **Berpegang teguh kepada ajaran agama**

DASAR-DASAR YANG TELAH WUJUD

- **Etika Perkhidmatan Awam dan Konsep Perkhidmatan Cemerlang**
- **Bersih, Cekap dan Amanah**
- **Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam (11)**
- **Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam (11)**
- **Tonggak Dua Belas (12)**

/ bukan nak membebel, tapi kalau you tak buat kerja dengan betul, curi tulang, selalu ponteng, itu tak amanah namanya...



Bila dah tak amenah, duit yang kita dapat, itu dah kira duit haram...! Sedariah U... Insallah...



/ nak you fikirkan apa yang / cakap tadi... Okeylah, / balik makan lengah hari kat rumah dengan Datin, nanti pukul 2.00 / masuk balik...

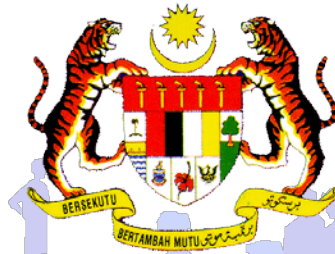
Yea bos...



Dah pukul 2.30, tak masuk pejabat ke...?

Malaslah...





ISU-ISU PENGUKUHAN JATI DIRI DAN AKHLAK MULIA

TIDAK PADA RASUAH !!!

PANDANGAN AGAMA

**TIDAK ADA SATU PUN
AGAMA DI DUNIA INI
MENGHALALKAN
PERBUATAN RASUAH**

Contoh Perbuatan :

- 1 Mengemukakan Sijil Cuti Sakit Palsu (Yang DiBeli).**
- 2 Mengemukakan Tuntutan Perjalanan/ Perpindahan Yang Mengandungi Butiran Palsu.**
- 3 Invoice, Delivery Order, Resit Palsu (Tiada Pembelian).**
- 4 Pesanan Kerajaan (Perakuan Mengatakan Barang-Barang Yang Diterima Memenuhi Spesifikasi, Kuantiti dan Kualiti).**
- 5 Apa-apa surat perakuan yang mengandungi butiran palsu yang dengan niat mengelirukan majikan prinsipal dan mendatangkan keuntungan kepada pihak tertentu.**

TONGGAK DUA BELAS

**MENGHARGAI
MASA**

**KETEKUNAN
MEMBAWA
KEJAYAN**

**KESERONOKAN
BEKERJA**

**KEMULIAAN
KESEDER-
HANAAN**

**KETINGGIAN
PERIBADI**

**KEKUATAN
SIFAT
BAIK HATI**

**PENGARUH
TELADAN**

**KEWAJIPAN
MEJALANKAN
TUGAS**

**KEBIJAK-
SANAAN
BERHEMAT**

**KEUTAMAAN
KESABARAN**

**PENINGKATAN
BAKAT**

**NIKMAT
MENCIPTA**

MENGHARGAI MASA

AMALAN POSITIF

- Menepati masa
- Menyegerakan tugas
- Mempunyai Perancangan waktu
- Bijak menguruskan tempoh masa yang diberi
- Menumpukan masa pada kerja-kerja yang produktif dan kreatif
- Menetapkan '*target date*' untuk menyiapkan kerja

AMALAN NEGATIF

- Membuang masa
- Tidak menyegerakan tugas
- tiada '*sense of urgency & priority*'
- Tidak merancang pekerjaan
- Berniaga waktu pejabat
- Menguruskan hal peribadi
- Melayan tetamu yang tidak berkenaan

KETEKUNAN MEMBAWA KEJAYAAN

AMALAN POSITIF

- **Gigih dalam melaksanakan tugas**
- **Rajin sentiasa berusaha**
- **Sabar dan cekal menghadapi cabaran**
- **Berdisiplin dalam setiap pekerjaan**
- **Bersemangat dalam melaksanakan tugas**
- **Dedikasi dalam mencapai matlamat organisasi**
- **Sanggup berkorban**

AMALAN NEGATIF

- **Mudah tersinggung**
- **Kurang disiplin**
- **Mudah putus asa dan mengalah**
- **Tidak bersemangat**
- **Tidak tahan kena marah**
- **Tiada inisiatif**
- **Tidak kreatif**
- **Suka bertangguh-tangguh**

KESERONOKAN BEKERJA

AMALAN POSITIF

- Bekerja sebagai ibadat
- Tahu tanggungjawabnya yang dibayar gaji
- Mempunyai inisiatif sendiri
- Menghasilkan sesuatu yang berfaedah
- Mempunyai komitmen terhadap kerja
- Sedia memberi kerjasama

AMALAN NEGATIF

- Kerja sebagai beban
- Tidak bertanggungjawab
- Tidak diberi dorongan oleh ketua
- Tidak kreatif
- Tidak berdisiplin
- Tidak komited
- Malas dan bermasalah

KEMULIAAN KESEDERHANAAN

AMALAN POSITIF

- Jelas dan jitu dalam pemikiran, penulisan dan percakapan
- Tidak tamak pangkat dan kedudukan
- Menjaga harta kerajaan
- Jujur, ikhlas, merendahkan diri dan Pemaaf
- Boleh menerima teguran/cadangan
- Adil dan bijakasana dalam tindakan
- Menepati janji

AMALAN NEGATIF

- Kasar dari segi pertuturan
- Menonjol-nonjol diri
- Mengada-ada, sombong dan meninggi diri
- Mungkir janji
- salahguna harta kerajaan
- Memperaga kemewahan dan kedudukan

KETINGGIAN PERIBADI

AMALAN POSITIF

- Beriman dan takwa
- Amanah dan bertanggungjawab
- Berilmu pengetahuan
- Peramah, penyayang dan mesra
- Berdisiplin dan bertimbang rasa
- Pendirian teguh dan tegas
- Cekap dan cekal dalam melaksana tugas
- Berani

AMALAN NEGATIF

- Kurang iman dan takwa
- Tidak amanah dan tidak bertanggungjawab
- Dengki dan berdendam
- Memandang rendah pada orang lain
- Tidak berdisiplin dan tidak bertimbang rasa
- Memnting diri sendiri
- Ponteng dan melepaskan kerja pada orang lain
- Tidak berpendirian

KEWAJIPAN MENJALANKAN TUGAS

AMALAN POSITIF

- Bertanggungjawab terhadap tugas yang diberi
- Tekun dan sabar menjalankan tugas
- Mempunyai inisiatif sendiri
- Produktif dan boleh diharap
- Memntingkan kualiti
- Cergas, pantas dan cekap bekerja
- Cermat dan berdisiplin dalam segala perkara
- Sanggup belajar daripada kesalahan

AMALAN NEGATIF

- Mengelak/ menyeleweng daripada tanggungjawab
- Tidak boleh diharap
- Suka membangkang bila diberi tugas
- Tidak bersungguh-sungguh
- Bertanggung
- Bekerja sambil lewa
- Tidak ikut peraturan
- Selau buat kesilapan tidak mengikut nasihat dan tunjuk ajar
- Berat tulang

KEBIJAKSANAAN BERHEMAT

AMALAN POSITIF

- Berhati-hati bila berbelanja
- “*Accountable*”
- Tidak membazir harta kerajaan
- Tahu membezakan keperluan dengan kemewahan
- Mengawal Sistem Kewangan dengan bijaksana
- Sedar hasil Kerajaan datangnya daripada rakyat

AMALAN NEGATIF

- Boros dan suka membazir
- Memperaga kehebatan dan kemewahan
- Suka bermewah dengan harta kerajaan
- Tidak cermat dengan harta kerajaan
- Berbelanja besar
- Bakhil pada keperluan

KEUTAMAAN KESABARAN

AMALAN POSITIF

- Tenang menghadapi masalah
- Mempunyai perhitungan jauh
- Tahan menerima cabaran
- Tidak putus asa

AMALAN NEGATIF

- Berubah-ubah pendirian dan keputusan
- Tidak sanggup berkorban
- Takut cabaran
- Lekas mengalah
- Berpandangan sempit
- Tidak tahan menderita
- Tidak bertanggungjawab

NILAI TERAS (CORE VALUES)

- **Amanah**
- **Benar/Ikhlas**
- **Telus**
- **Bijaksana**
- **Bersyukur**
- **Adil**

NILAI KEMBANGAN ***(EXTENDED VALUES)***

- **Berdisiplin**
- **Kemesraan**
- **Bekerjasama**
- **Taat setia**
- **Komitmen**
- **Berakhlak**
- **Kebanggaan**
- **Profesional**

Dear God, I beg you to...



اي الله اي الرحمن اي الرحيم

Wahai Allah, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang,

Aku memohon rahmat dan ihsan dari mu,

Ampunkanlah dosa ibu dan bapa ku,

Kasihaniilah ibu dan bapaku sepertimana Engkau mengasihi rasul dan nabi mu

Kurniakan kepada mereka taufek dan hidayah

Dear God, I beg you to...



*Kekuatan iman dan taqwa
Agar mereka tidak tergoda dengan
hasutan dan bujukan syaitan untuk
melakukan rasuah, salah guna kuasa
dan penyelewengan,*

*Ya Allah, sesungguhnya Engkau Maha
Penyayang, Engkau tidak akan
membiarkan Jasad ku tumbuh dari
makanan haram hasil perbuatan rasuah*

*Bimbinglah ayah ku, ibu ku, saudara-
saudara ku sekalian muslimin dan
muslimat dari melakukan rasuah
Sinari hati-hati mereka dengan nur
kebesaran Mu agar mereka yang
terdorong melakukan rasuah, segera
insaf dan kembali bertaubat kepada Mu!
Amin ya Rabbal 'Alamin ...*

Sekwan