

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN NOVEMBER 2020							
Bil.	Komitmen	Jumlah	Capai		Tidak Capai		CATATAN
			Bilangan	Peratus	Bilangan	Peratus	
BAHAGIAN AKAUN							
SEKSYEN PERAKAUNAN KEWANGAN							
1	Mengurus pembayaran gaji bulanan anggota Kementerian Wilayah Persekutuan dibuat pada tarikh yang ditetapkan oleh JANM.	650	650	100%			
BAHAGIAN KEWANGAN							
SEKSYEN BAYARAN, HASIL DAN AMANAH							
2	Memastikan pembayaran bil dan tuntutan dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	527	527	100%	0	0%	
BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT							
SEKSYEN PERANCANGAN DAN PENGURUSAN ICT							
3	Memastikan kandungan Laman Web dikemas kini dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	94	94	100%			
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT							
SEKSYEN PENGURUSAN MEDIA DAN KHIDMAT PELANGGAN							
4	Memastikan maklum balas kepada pertanyaan dan aduan pelanggan menepati tempoh-tempoh berikut: (i) akuan penerimaan dalam tempoh satu (1) hari bekerja; dan (ii) menyelesaikan sekurang-kurangnya 65% aduan dalam tempoh lima belas (15) hari.	5	4	90%	1	10%	