



LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2021

KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

BIL.	PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Portal-Pencalonan-Anugerah-Darjah-Kebesaran,-Bintang-dan-Pingat-Wilayah-Persekutuan- Sistem Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan. (Bermula Julai 2021)	708	781	243	103	130	122	1,111	2,937	5,181	6,440			17,756
2	Permohonan Residensi Wilayah	79,776	90,044	130,617	118,225	135,677	117,463	106,711	98,244	187,974	143,658			1,208,389
BIL.	PERKHIDMATAN INTRANET													
3	mycentrAS	3,363	2,886	5,707	2,821	3,312	1,873	1,688	2,198	2,949	3,344			30,141
4	Pemantauan Bil KWP	1,119	1,861	3,086	5,843	2,299	2,084	4,459	5,400	6,084	6,399			38,634
5	SAID (e-helpdesk,e-tuntutan,e-latihan)	19,794	22,761	18,322	15,728	19,199	19,082	29,476	20,444	21,554	21,554			207,914
6	Portal ARIF	624	455	1,033	1,063	431	214	225	580	539	921			6,085
7	Pengurusan Anugerah Pingat (Digugurkan bermula Julai 2021 dan digantikan dengan Sistem Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat)	332	129	92	64	34	34							685
JUMLAH		105,716	118,917	159,100	143,847	161,082	140,872	143,670	129,803	224,281	182,316	0	0	0