



## LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2018

### KEMENTERIAN WILAYAH

BIL.	PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Portal Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan	2,266	3,815	1,196	1,001	1,258	2,345	843	717	1,510	2,556	1,134	1,133	19,774
2	Permohonan RUMAWIP	29,534	8,092	31,660	37,571	48,254	5,232	84,019	9,306	17,747	66,931	58,623	58,722	455,691
BIL.	PERKHIDMATAN INTRANET													
7	Laman Ilmu Seri Wilayah	70	69	81	58	26	12	108	13	84	152	160	100	933
8	Pengurusan Fail Meja	9,017	8,383	9,106	8,985	9,220	9,074	9,306	9,298	9,244	9527	9,436	110	91,179
9	Pemantauan Bil KWP	5,443	4,967	5,450	5,302	5,477	5,320	5,440	5,432	5,346	5438	5,350	5,423	58,950
10	SAID (e-helpdesk,e-tuntutan,e-latihan)	10,835	15,619	11,294	10,881	14,242	13,712	21,364	11,845	12,392	13,780	13,858	13,667	163,489
11	Portal ARIF	1,140	1,638	1,167	1,514	711	504	972	1,888	693	1,265	1,476	638	12,341
12	Pengurusan Anugerah Pingat	459	65	82	43	114	43	64	31	274	789	413	122	1,628
<b>JUMLAH</b>		<b>59,370</b>	<b>43,026</b>	<b>60,427</b>	<b>65,623</b>	<b>79,302</b>	<b>36,242</b>	<b>122,116</b>	<b>38,530</b>	<b>47,290</b>	<b>83,419</b>	<b>90,450</b>	<b>79,915</b>	<b>805,710</b>