

**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2016****KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN**

BIL.	PERKHIDMATAN ONLINE	BULAN												JUMLAH
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Portal Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan	705	583	167	127	156	308	1,052	1,509	2,455	844	600	489	8,995
2	Permohonan RUMAWIP	14,529	12,307	16,359	21,015	21,811	9,604	6,757	26,409	19,786	39,841	18,455	22,345	229,218
3	Perkhidmatan Tapisan Calon DKBPWP dengan SPRM, PDRM dan Jabatan Insolvency	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	iSPAAA KWP (Aduan)	0	1	1	0	1	1	2	2	2	2	1	3	16
5	PPATM Bukit Jalil											0	0	0
6	Permohonan Penyertaan Putrajaya Community Ride										447	454	530	1,431
BIL.	PERKHIDMATAN INTRANET													
7	Laman Ilmu Seri Wilayah	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	3,062	36,744
8	Pengurusan Fail Meja	7,579	5,084	5,561	5,453	5,709	5,663	5,764	5,837	5,762	5,913	2,247	8,105	68,677
9	Pemantauan Bil KWP	5,328	3,462	3,837	5,192	5,348	5,217	3,376	5,325	5,238	5,325	5,235	5,305	58,188
10	SAID (e-helpdesk, e-tuntutan, e-latihan)	8,327	8,846	8,483	8,223	8,223	12,127	12,127	9,499	10,263	10,263	10,487	12,110	118,978
11	Portal ARIF	203	641	864	859	870	593	442	545	817	744	977	827	8,382
12	Pengurusan Anugerah Pingat	458	43	41	30	102	100	275	411	574	547	368	206	3,155
13	Perekodan dan Maklumbalas Jemaah Menteri	2	0	2	2	2	1	0	0	1	0	0	0	10
14	Pengesanan Soal Jawab Parlimen	2	0	5	0	8	0	0	0	4	0	0	0	19
JUMLAH		40,195	34,029	38,382	43,963	45,292	36,676	32,857	52,599	47,964	66,988	41,886	52,982	533,813